



Manual de Atendimento

**Assistência 24hs**



·oléTv·

# Introdução

Seu lar é muito mais do que apenas um imóvel. É onde você constrói memórias, cria laços com sua família e encontra conforto e segurança. Por isso, é fundamental proteger esse patrimônio tão valioso contra os imprevistos da vida.

## **Para acionar:**

### **Assistência Emergencial (24h)**

0800-722-0958

0800-773-7682 (Exclusivo para portadores de limitação auditiva e de fala)

## Coberturas - Assistência Emergencial 24h

Limite global de 3 intervenções por ano independente do serviço solicitado.

### Chaveiro

Envio de chaveiro para conserto definitivo ou provisório da porta de acesso à residência ou confecção de chave, conforme evento ocorrido.

**Limite:** R\$ 150,00 para eventos previstos e emergenciais.

**Evento:** Arrombamento, roubo ou furto. Perda, quebra de chaves na fechadura, roubo ou furto de chaves.

### Mão de Obra Hidráulica

Envio de encanador para resolver problemas de vazamentos em tubulações aparentes ou solucionar problemas que possam acarretar risco de alagamento na residência, conforme evento ocorrido.

**Limite:** R\$ 150,00 para eventos previstos e emergenciais.

**Evento:** Alagamento. Vazamento em tubulações aparentes ou em dispositivos hidráulicos como: torneiras, sifões, chuveiros. Válvulas de descarga, registro. Entupimento de ramais internos em pias, ralos, vasos sanitários e tanques.

### Mão de Obra Elétrica

Mão de obra elétrica para realizar reparos necessários para o restabelecimento da energia elétrica ou para solucionar problemas elétricos, conforme evento ocorrido.

**Limite:** R\$ 150,00 para eventos previstos e emergenciais.

**Evento:** Raio, Dano elétrico (caracterizado por sobrecarga de energia). Problemas elétricos: tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de chuveiros ou resistência de chuveiros ou torneiras elétricas (não blindados).

### Vidraceiro

Envio de profissional para o conserto de portas e janelas externas contendo a situação de risco, ou colocação de tapume, caso não seja possível a execução do serviço.

**Limite:** até R\$200,00

**Evento:** Quebra de vidros