



Manual de Atendimento

**Assistência 24hs**



**now.** seguros

# Introdução

Seu lar é muito mais do que apenas um imóvel. É onde você constrói memórias, cria laços com sua família e encontra conforto e segurança. Por isso, é fundamental proteger esse patrimônio tão valioso contra os imprevistos da vida.

## Para acionar:

### Assistência Emergencial (24h)

0800-722-0958

0800-773-7682 (Exclusivo para portadores de limitação auditiva e de fala)



## Coberturas - Assistência Emergencial 24h

Limite global de 3 intervenções por ano independente do serviço solicitado.

### Chaveiro

Envio de chaveiro para conserto definitivo ou provisório da porta de acesso à residência ou confecção de chave, conforme evento ocorrido.

**Limite:** R\$ 150,00 para eventos previstos e emergenciais.

**Evento:** Arrombamento, roubo ou furto. Perda, quebra de chaves na fechadura, roubo ou furto de chaves.

### Mão de Obra Hidráulica

Envio de encanador para resolver problemas de vazamentos em tubulações aparentes ou solucionar problemas que possam acarretar risco de alagamento na residência, conforme evento ocorrido.

**Limite:** R\$ 150,00 para eventos previstos e emergenciais.

**Evento:** Alagamento. Vazamento em tubulações aparentes ou em dispositivos hidráulicos como: torneiras, sifões, chuveiros. Válvulas de descarga, registro. Entupimento de ramais internos em pias, ralos, vasos sanitários e tanques.

### Mão de Obra Elétrica

Mão de obra elétrica para realizar reparos necessários para o restabelecimento da energia elétrica ou para solucionar problemas elétricos, conforme evento ocorrido.

**Limite:** R\$ 150,00 para eventos previstos e emergenciais.

**Evento:** Raio, Dano elétrico (caracterizado por sobrecarga de energia). Problemas elétricos: tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de chuveiros ou resistência de chuveiros ou torneiras elétricas (não blindados).

### Vidraceiro

Envio de profissional para o conserto de portas e janelas externas contendo a situação de risco, ou colocação de tapume, caso não seja possível a execução do serviço.

**Limite:** até R\$200,00

**Evento:** Quebra de vidros





simples, diferente, agora, seja  
NOW!



[www.nowseguros.seg.br](http://www.nowseguros.seg.br)

O presente material ("Material") foi desenvolvido exclusivamente pela Now Seguros S.A. ("Companhia"), para fins meramente informativos de apresentação, em conexão com as diretrizes e o perfil de negócios da Companhia. Seu conteúdo é estritamente confidencial e deve ser utilizado somente para os fins autorizados pela empresa, sendo vedado o seu acesso, uso ou compartilhamento para qualquer outra finalidade e/ou por pessoas não autorizadas.

Quaisquer opiniões, informações, dados e/ou valores expressos neste Material estão sujeitos a alterações sem aviso prévio, e a Companhia, não têm obrigação ou compromisso de divulgar atualizações ou revisões das informações contidas no Material.